

Universe Logistics



www.universelogistics.nl

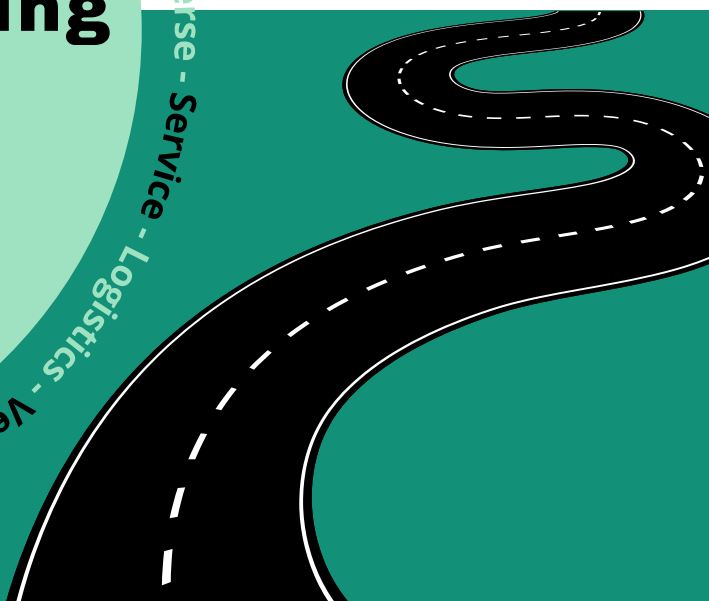
Industrieweg Oost 8e

6662NE ELST

Snel, Betrouwbaar En Flexibel Jouw Transportpartner

van **A** tot **Z** ending

Universe - Flexibel - Klantgericht - Universe - Transparant - Logistics - Efficient - Universe - Service - Logistics - Veilig - Universe - Kwaliteit - Logistics - Betrouwbaar - Universe





Universe Logistics is ontstaan met een duidelijke missie: het verbeteren van afleverprocessen en klantbeleving binnen de transportwereld. Aan de start van dit project staan 4 belangrijke individuen met elk hun eigen verschillende ervaring en expertises binnen de uiteenlopende takken van de transportsector. Door het bundelen van deze ervaring en kennis, en door als een sterk team te opereren, wordt bij Universe Logistics een unieke werkwijze gerealiseerd waarbij te allen tijde een vaardig contactpersoon beschikbaar is voor logistieke ondersteuning.

Onze Visie

Wij zijn trots op het merk Universe Logistics en de manier waarop wij onze kernwaarden zowel in praktijk als visueel uitdragen. Ons logo lijkt op het eerste gezicht eenvoudig, maar wie goed kijkt, ontdekt de betekenisvolle elementen die onze visie weerspiegelen. De lijn door het hart van het logo stelt een weg voor, met bochten die symbool staan voor onze flexibiliteit: we passen ons moeiteloos aan de behoeften van onze partners aan. De doorgetrokken streep in het midden staat voor betrouwbaarheid en consistentie. Een belofte dat we altijd koersvast blijven en onze afspraken nakomen.



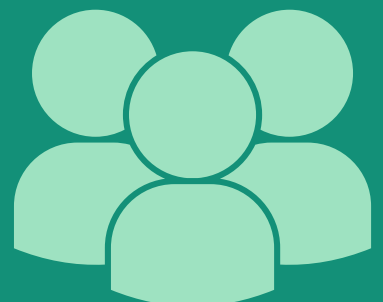
Het Merk



Universe Logistics staat voor een belangrijk doel: "samen groeien". Wij zien onszelf als een verlengstuk van onze partners en stemmen daarom onze dienstverlening volledig af op hun wensen. Groeit een partner dankzij een extra service die zij via ons kunnen aanbieden tijdens het afleverproces? Dan groeien wij automatisch met hen mee. Wij zetten alles op alles om dit mogelijk te maken. Een combinatie van onze visie, de trots voor het merk en het naleven van onze kernwaarden zorgt voor fijne en speciale samenwerkingen en het behouden van onze tevreden partners.

Het Doel

Bij Universe Logistics zijn we ervan overtuigd dat echte kwaliteit begint bij de mensen die het werk doen. Onze chauffeurs zijn dan ook zorgvuldig geselecteerd. Niet alleen op hun vakbekwaamheid, maar ook op hun uitstraling, servicegerichtheid en verantwoordelijkheidsgevoel. Onze bezorgers zijn het visitekaartje van zowel Universe Logistics als onze partners en daarom hechten wij veel waarde aan een representatieve en professionele uitstraling. Elke medewerker is uitgerust met moderne werkkleding in onze frisse groene bedrijfskleur, voorzien van een kenmerkende badge op de linker mouw. Dit straalt niet alleen herkenbaarheid en uniformiteit uit, maar ook trots en betrokkenheid.



Onze Mensen

Transport

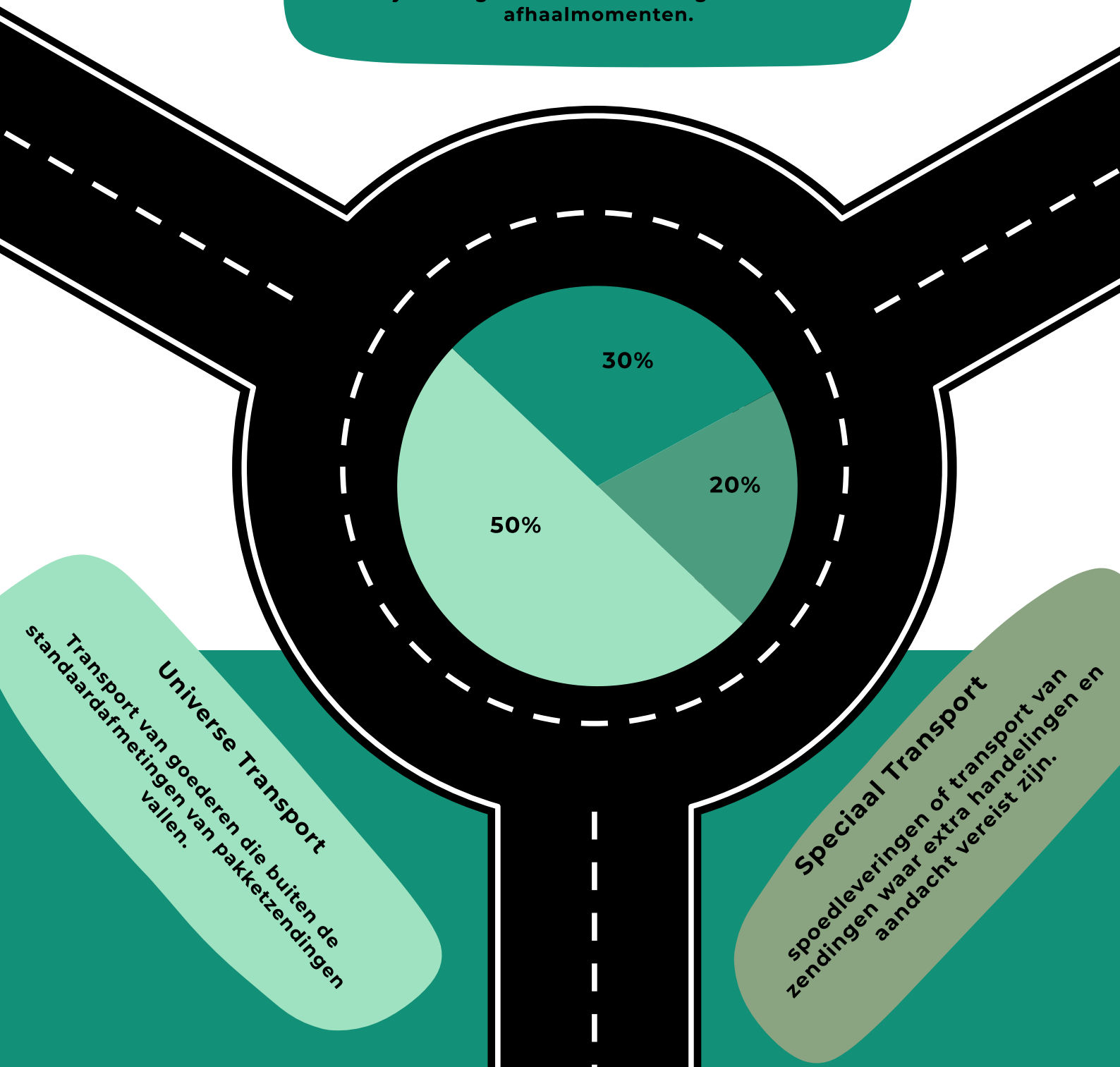
In alle soorten en maten



Verwerken en uitvoeren van transportopdrachten van elk formaat
van brievenbuspakketten tot omvangrijke zendingen

Packs Pakketzendingen

Het versturen en uitrijden van pakketten die binnen de
standaardafmetingen vallen voor onze partners.
Wij verzorgen hiervoor indien gewenst ook
afhaalmomenten.



Universe Transport

Via ons eigen transport vervoeren wij:

Bij Universe Logistics onderscheiden wij ons van andere logistieke dienstverleners door het bieden van een unieke service die indruk maakt. Het begrip service staat daarom centraal in onze dienstverlening.

Buiten de hoge standaard service die wij al bieden, geven wij onze partners de kans om mee te denken en bieden wij hun de mogelijkheid om een stukje eigen invulling te geven aan het afleverproces. Op deze manier zorgen wij voor de maximale klantbeleving bij hun klanten.

Wij zien onszelf als een verlengstuk van onze partners. Wanneer zij kunnen groeien doordat zij via ons extra diensten en service aan kunnen bieden, groeien wij automatisch met hun mee. Wij stellen kwaliteit boven kwantiteit, waardoor wij fijne langetermijnrelaties realiseren.



Goederen die buiten de standaardafmetingen vallen



Fragiele, zware en kwetsbare zendingen



Zendingen waarbij extra service of handelingen nodig zijn



Wij vinden het belangrijk om onze kilometers op een ecologische manier te kunnen verantwoorden.

**Los van Gelderland
-waar wij dagelijks rijden-**

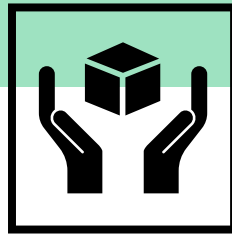
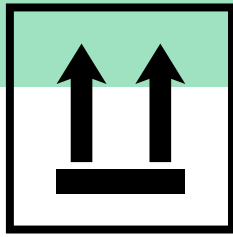
Hanteren wij een systeem waarbij wij het overige deel van Nederland hebben opgesplitst in 3 gebieden.

Doordat wij een levertijd van maximaal 3 werkdagen hanteren en beschikken over een eigen depot, krijgen wij de kans om zendingen tijdelijk op te slaan en eventueel te combineren met andere zendingen richting een gebied.

Op deze manier kunnen wij onze ritten optimaliseren en zijn onze voertuigen voldoende gevuld om onze kilometers op een ecologische manier te verantwoorden.



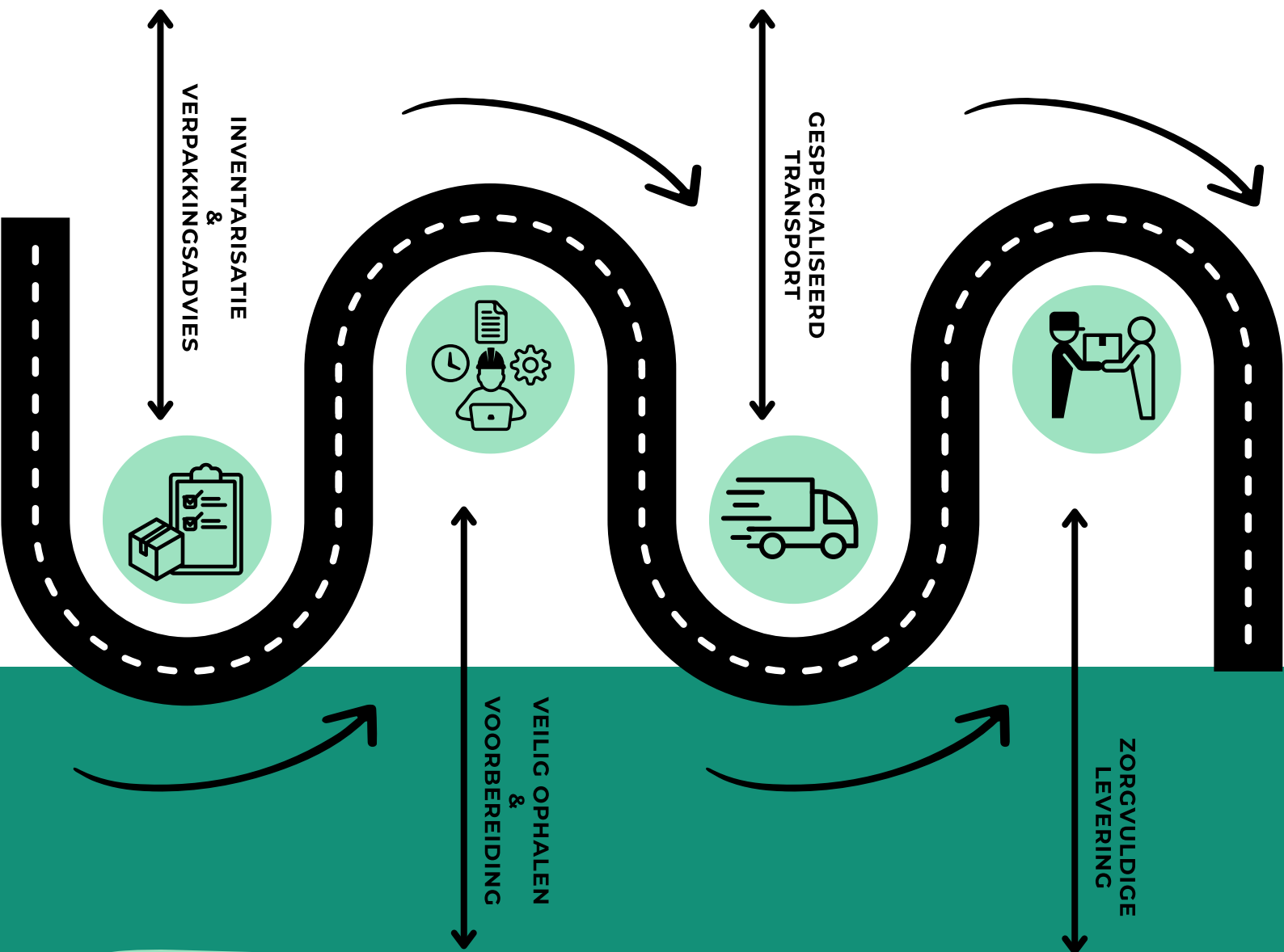
Behandeling en Transport van Kwetsbare Zendingen



Wij starten elk Project met een grondige inventarisatie:

Wat is de aard van het product?
Hoe kwetsbaar is het?
Zijn er specifieke eisen of risico's?

Kwetsbare zendingen worden vervoerd in voertuigen die zijn ingericht voor kwetsbaar transport en worden los van andere goederen vastgezet om elke vorm van schade door verschuiving of druk te voorkomen.



Onze chauffeurs zijn getraind in het zorgvuldig laden van breekbare goederen. Een zending wordt direct geregistreerd in ons systeem, zodat de klant deze live kan volgen.

De aflevering gebeurt met aandacht: Onze bezorger controleert de zending samen met de klant en er wordt pas afgeleverd nadat deze akkoord is bevonden. Voor dit akkoord laten wij de klant tekenen voor de controle en ontvangst.

Behandeling en Transport van Conventionele Zendingen Packs.

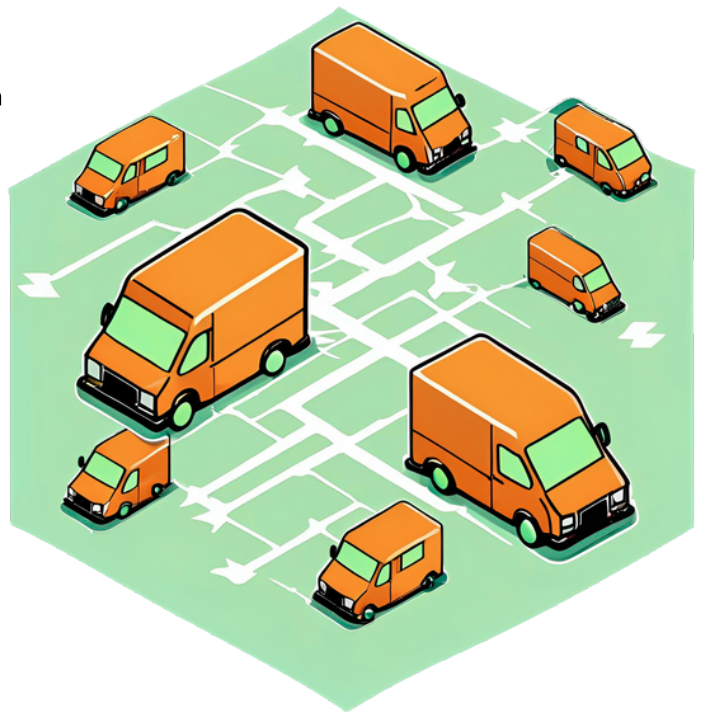
Bij Universe Logistics zijn wij depothouder voor Packs. Packs is een overkoepelende naam voor een netwerk van geselecteerde transporteurs binnen de Benelux. Deze Packs-transporteurs maken het dagelijks mogelijk om duizenden pakketten bij hun eindbestemming af te leveren.



Wij verzorgen voor Packs zowel het uitrijden van routes in onze omgeving, als de inbreng van pakketten die verstuurd moeten worden voor onze partners.



Verzenden via Packs is in veel gevallen een stuk goedkoper dan bij andere verzenddiensten en onderscheidt zich door een aantal belangrijke aspecten die aansluiten bij de werkwijze van Universe Logistics:



Altijd tekenen voor ontvangst



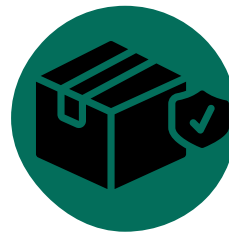
Directe en persoonlijke bezorging



Betrouwbare en gedetailleerde tracking



Geen massadistributie maar maatwerk



Standaard verzekerd versturen



Geen gedoe met pakketten die zonder toestemming afgeleverd worden bij de burens of op een onveilige plek. Het pakket wordt overhandigd aan de juiste persoon.



Pakketten gaan niet eindeloos van sorteercentrum naar sorteercentrum. Minder tussenstops betekent minder kans op verlies of schade.



Geen vage statusupdates, maar real-time inzicht in waar een pakket zich bevindt.



In plaats van grote depots met duizenden pakketten die kwijtraken, werkt Packs met een fijnmazig netwerk van betrouwbare geselecteerde vervoerders.



Een pakket is standaard voor een groot deel verzekerd. Geen verborgen kosten, geen dure toeslagen voor een stukje zekerheid.